

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

### 1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług polegających na utrzymaniu czystości w obiekcie zarządzanym przez Spółkę Toruńska Infrastruktura Sportowa Sp. z o.o. w Toruniu z podziałem (ze względu na zakres prac i ich niezbędną częstotliwość) na następujące obszary funkcjonalne:

- A) **Hala Sportowo-Widowiskowa przy ul. Gen. J. Bema 73-89, z wyłączeniem części administracyjnej obiektu, pomieszczeń Hotelu Meeting, pomieszczeń szatni sportowych, siłowni, sali ćwiczeń, sali sztuk walki, bieżni rozgrzewkowej, płyty areny głównej, wielofunkcyjnej sali treningowej oraz lokali komercyjnych w obiekcie (Pomieszczenia Polskiego Cukru, Elite Sport oraz CHAMPION GYM&Fitness),**
- B) **pomieszczenia szatni sportowych (szatnie zawodników, trenerów, masażyistów itp.), siłownia, sala ćwiczeń, sala sztuk walki, sala konferencyjna, bankietowa i prasowa w Hali Sportowo-Widowiskowej przy ul. Gen. J. Bema 73-89**
- C) **płyta areny głównej i wielofunkcyjna sala treningowa**
- D) **teren przyległy do Hali Sportowo-Widowiskowej przy ul. Gen. J. Bema 73-89 obejmujący parkingi, drogi dojazdowe i place przed wejściem głównym do obiektu i wejściem do recepcji Hotelu Meeting oraz parking podziemny.**

### 2. Wymagania dot. sposobu realizacji zamówienia :

#### 2.1 Wymagania dotyczące personelu sprząającego

Wszyscy pracownicy Wykonawcy powinni przejawiać :

- wysoką kulturę osobistą;
- komunikatywność, odpowiednie przygotowanie psychologiczne oraz zdolności interpersonalne pomocne w kontaktach z uczestnikami imprez masowych, oraz posiadać jednolity, czysty, schludny ubiór;

#### 2.2 Zakresy obowiązków dla poszczególnych obszarów funkcjonalnych

##### 2.2.A Dotyczy obszaru A: Hala Sportowo-Widowiskowa przy ul. Gen. J. Bema 73-89, z wyłączeniami określonymi powyżej

**Sprzątanie i utrzymanie czystości w tym obszarze związane jest z organizacją w obiekcie imprez masowych (sportowych i widowiskowych) oraz innych imprez z udziałem publiczności niemających charakteru imprezy masowej**

##### a) Zakres obowiązków - sprzątanie w trakcie imprez

- opróżnianie pojemników na śmieci w ilości ok. 15 szt. x 60 l, 20 szt. x 120l., 10 popielników na otoku przy wejściu głównym na halę
- utrzymanie czystości w toaletach
- utrzymanie czystości na holach
- utrzymanie czystości na klatkach schodowych
- utrzymanie w czystości wind
- uzupełnianie mydła, papieru toaletowego, ręczników papierowych
- zamiatanie niedopałków, zbieranie butelek i wszelkich innych nieczystości z terenu otoku, wejścia głównego i parkingu
- zamiatanie otoku i przy wejściu głównym do obiektu hali

Podczas imprez wykonawca zobowiązuje się do wyposażenia swoich pracowników w telefony komórkowe, pozwalające na utrzymanie ciągłego kontaktu z osobą odpowiedzialną za sprzątanie z ramienia zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi w liczbie:

- Impreza na poziomie „0”, „+1”, „+2”, „+3 – 5 osób
- Impreza na poziomie „0”, „+1” – 3 osoby
- Impreza na poziomie „0”, „+1”, „+2”, „+3 + płyta areny( 2000 osób)– 8 osób

## **b) Sprzątanie po imprezach**

### **1. Po zakończeniu imprez obejmujących poziom „0”, „+1”, „+2”, „+3” należy:**

- 1) Zebrać wszystkie śmieci, opróżnić pojemniki na śmieci z dostawą i wymianą worków w ilości: 79 szt. x 60l, 6 szt. x 30l, 20 szt. x 120l.
- 2) Zamieść i zmyć wszystkie powierzchnie ciągów komunikacyjnych: hole, klatki schodowe, schody ruchome o łącznej pow. 4.840 m<sup>2</sup>.
- 3) Opróżnić ze śmieci wszystkie trybuny z poziomu „0”, „+1”, „+2”, „+3” .
- 4) Zmycie i doczyszczanie trybun z poziomu „0”, „+1”, „+2”, „+3” o łącznej pow. 4.790 m<sup>2</sup> .
- 5) Umycie armatury, glazury, luster w toaletach, umycie i odkamienianie pisuarów (45 szt.), muszli klozetowych (132 szt.) i umywalek (109 szt.) uzupełnienie mydła zapachowego w podajnikach, papieru toaletowego.
- 6) Zmycie posadzek w toaletach o łącznej pow. 725,15 m<sup>2</sup>
- 7) Zmycie blatów stolików (szt. 19) i krzeseł (szt. 24) w częściach gastronomicznych.
- 8) Sprzątanie pomieszczeń na poziomie „+3” przyległych do klatki Nr 3 (reżyserka światła i dźwięku, trybuny komentatorskie, pokój sędziów, pomieszczenie nadzoru imprezy masowej, sanitariaty o łącznej pow. 155,01 m<sup>2</sup>
- 9) Umycie szyb w drzwiach wejściowych i przeszkleń w holu głównym o łącznej pow.206 m<sup>2</sup>
- 10) Zmywanie na mokro podłogi wind (3 szt.), przetarcie ścian i luster.
- 11) Czyszczenie poręczy, szklanych barier na widowni i pod poręczami ruchomych schodów oraz przeszkleń w holach o pow. 906 m<sup>2</sup>
- 12) Zamiecenie i oczyszczenie ze śmieci i niedopałków placu wokół obiektu, dróg dojazdowych i trawników.
- 13) Zebranie wszystkich nieczystości z terenu parkingu..
- 14) Opróżnienie pojemników na śmieci z terenu wokół obiektu w liczbie ok. 12 szt. (bez worków).

### **2. Po zakończeniu imprez obejmujących poziom „0”, „+1” należy:**

- 1) Zebrać wszystkie śmieci, opróżnić pojemniki na śmieci z dostawą i wymiana worków w ilości: 48 szt. x 60l, 5 szt. x 30l, 20 szt. x 120l.
- 2) Zamieść i zmyć wszystkie powierzchnie ciągów komunikacyjnych poziomu „0”, „+1”: hole, klatki schodowe, schody ruchome o łącznej pow.2.950 m<sup>2</sup>.
- 3) Opróżnić ze śmieci trybuny z poziomu „0” i „+1” .
- 4) Zmycie i czyszczenie trybun „0” i „+1” o pow.1.902 m<sup>2</sup> .
- 5) Umycie armatury, glazury, luster w toaletach, umycie i odkamienianie pisuarów (22 szt.), muszli klozetowych (77 szt.) i umywalek (59 szt.) uzupełnienie mydła zapachowego w podajnikach, papieru toaletowego.
- 6) Zmycie posadzek w toaletach o pow. 456,75 m<sup>2</sup>
- 7) Umycie szyb w drzwiach wejściowych i przeszkleń w holu głównym o łącznej pow. 206 m<sup>2</sup>
- 8) Zmywanie na mokro podłogi wind (2 szt.), przetarcie ścian i luster.
- 9) Czyszczenie poręczy, szklanych barier na widowni i pod poręczami ruchomych schodów oraz przeszkleń w holach o pow.419 m<sup>2</sup>
- 10) Sprzątanie na poziomie „+3” pomieszczenia nadzoru imprezy masowej o pow. 34,71 m<sup>2</sup>
- 11) Zmycie blatów stolików (szt. 19) i krzeseł (szt. 24) w częściach gastronomicznych.
- 12) Zamiecenie i oczyszczenie ze śmieci i niedopałków placu wokół obiektu, dróg dojazdowych i trawników.
- 13) Zebranie wszystkich nieczystości z terenu parkingu..
- 14) Opróżnienie kubłów na śmieci z terenu wokół obiektu w liczbie ok.12 szt. (bez worka).

### **3. Po zakończeniu imprezy obejmującej strefę VIP i loże należy:**

- 1) Zebrać wszystkie śmieci, opróżnić pojemniki na śmieci z dostawą i wymiana worków w ilości: 6 szt. x 60l, 3 szt. x 30l .
- 2) Opróżnić ze śmieci trybuny strefy VIP.
- 3) Zmycie i czyszczenie trybun VIP o pow. 161 m<sup>2</sup>.
- 4) Odkurzanie wykładziny dywanowej w całej strefie VIP o pow. 415 m<sup>2</sup> .
- 5) Ścieranie w łóżach kurzu i zabrudzeń ze stolików, szafek, foteli i kanap.
- 6) Umycie armatury, glazury, luster w toaletach, umycie, odkamienianie i dezynfekcja muszli klozetowych (8 szt.), pisuarów (4 szt.) oraz umywalek (9 szt.)
- 7) Zmycie posadzek w toaletach o pow. 37,4 m<sup>2</sup>
- 8) Zmywanie na mokro podłogi windy (szt. 1), przetarcie ścian i lustra.
- 9) Umycie szyb dzielących loże od trybun, szklanych barier na widowni , pod poręczami na klatce schodowej i przeszkleń w strefie VIP o łącznej pow. 146 m<sup>2</sup>
- 10) Umycie przeszkleń między lożami (6 szt.) o łącznej pow. 34 m<sup>2</sup>
- 11) Zmycie blatów stolików (szt. 32) i krzeseł (szt. 26) w części gastronomicznej.
- 12) Zamieść i zmyć , klatkę schodową nr 3 o łącznej pow. 248,84 m<sup>2</sup>, zmyć poręcze.
- 13) Umycie szyb w głównych drzwiach wejściowych VIP o łącznej pow. 14,0 m<sup>2</sup>

**Roczna szacunkowa liczba dni imprez na poziomie „0”, „+1”, „+2”, „+3 : ..... 55**

**Roczna szacunkowa liczba dni imprez na poziomie „0”, „+1”: ..... 40**

**Roczna szacunkowa liczba dni imprez obejmująca strefę VIP i loże: ..... 60**

W przypadku imprez następujących po sobie (dzień po dniu) wykonawca ma czas na sprzątnięcie obiektu: do 8 godzin od chwili zakończenia poprzedniej imprezy , natomiast w przypadku imprez, po których obiekt pozostaje nieużywany, wykonawca ma czas 24 godz. od chwili zakończenia imprezy.

### **c) Cykliczne usługi porządkowe:**

- 1) Czyszczenie tapicerki krzeseł na trybunach – 5702 szt.- raz w roku
- 2) Pranie wykładzin dywanowych w strefie VIP 415 m<sup>2</sup>. – raz w roku
- 3) Czyszczenie przeszkleń zewnętrznych pionowych o pow. 2568,63 m<sup>2</sup> - dwa razy w roku
- 4) Czyszczenie przeszkleń wewnętrznych pionowych o pow. 1500,00 m<sup>2</sup> – dwa razy w roku

**2.2.B Dotyczy obszaru B: pomieszczenia szatni sportowych (szatnie zawodników, trenerów, masażystów itp.), siłownia, sala ćwiczeń, sala sztuk walki, sala konferencyjna, bankietowa i prasowa w Hali Sportowo-Widowiskowej przy ul. Gen. J. Bema 73-89**

**Sprzątanie i utrzymanie czystości w tym obszarze ma charakter cykliczny i związane jest głównie z cyklem treningowym klubów rozgrywających swoje mecze w Hali Sportowo-Widowiskowej, w ramach którego kluby korzystają z szatni, siłowni, sali ćwiczeń, ciągów komunikacyjnych, a także z odbywającymi się w obiekcie konferencjami i szkoleniami.**

**Zakres obowiązków – sprzątanie korytarzy, szatni , siłowni , sali ćwiczeń, sali sztuk walki, sali bankietowej,sali konferencyjnej i prasowej**

- 1) Zamiecenie i umycie korytarzy przy szatniach o łącznej powierzchni 392,49 m<sup>2</sup>
- 2) Zamiecenie i zmycie podłóg w szatniach o łącznej pow. 515 m<sup>2</sup>
- 3) Umycie w szatniach szafek, luster i ławeczek.
- 4) Umycie armatury, glazury, luster w toaletach, umycie, odkamienianie i dezynfekcja muszli klozetowych 16 szt., pisuarów 5 szt. ,umywalek 42 szt. oraz natrysków 50 szt. (wg potrzeb) na zgłoszenie zamawiającego.
- 5) Zmycie posadzek w toaletach szatni o pow. 241,91 m<sup>2</sup> (wg potrzeb) na zgłoszenie zamawiającego.

- 6) Opróżnienie kubłów na śmieci 30 szt. x 60 l, 12 szt. x 120 l wymiana worków, uzupełnienie mydła zapachowego w podajnikach (mydło nie może w żaden sposób samoczynnie wyciekać z podajnika), papieru toaletowego.
- 7) Zamiecenie i zmycie podłóg w siłowni o pow. 146,39 m<sup>2</sup> oraz odkurzanie na bieżąco sprzętu do ćwiczeń (3 x w tygodniu).
- 8) Zamiecenie i mycie podłóg w sali bankietowej o pow. 150 m<sup>2</sup>
- 9) Zamiecenie i mycie podłóg w sali konferencyjnej o pow. 135 m<sup>2</sup>
- 10) Odkurzanie Sali prasowej o pow. 74 m<sup>2</sup>
- 11) Zamiecenie i mycie podłóg w pomieszczeniu kas biletowych o pow. 17 m<sup>2</sup>

**Szacunkowo do codziennego sprzątnięcia przewiduje się 60% powierzchni wszystkich pomieszczeń wymienionych w podpunktach 1-9.**

## **2.2.C Dotyczy obszaru C: płyta areny głównej i wielofunkcyjna sala treningowa w Hali Sportowo-Widowskiej przy ul. Gen. J. Bema 73-89**

**1. Sprzątnięcie płyty areny głównej (wyłącznie po imprezach) związane jest z organizacją w obiekcie dużych imprez masowych z miejscami dla widzów usytuowanymi na płycie areny głównej ( powyżej 1000 przewidywanych miejsc na krzesłach lub na stojąco)**

### **1a. Zakres obowiązków po zakończeniu imprez masowych na płycie areny głównej, o których mowa na wstępie:**

- 1) Zebrać wszystkie śmieci (papiery, kubki, butelki itp.) do koszy i opróżnić kosze
- 2) Zamieść maty zabezpieczające parkiet i nawierzchnię lekkoatletyczną na płycie areny głównej, a także ciągi komunikacyjne wokół bieżni lekkoatletycznej.

Uwaga! W zakres obowiązków nie wchodzi zmywanie parkietu turniejowego

**Roczna szacunkowa liczba dni imprez z udziałem widzów na płycie areny głównej - 30**

**2. Sprzątnięcie wielofunkcyjnej sali treningowej (wyłącznie po imprezach) związane jest z organizacją w niej imprez masowych z miejscami dla widzów na płycie wielofunkcyjnej sali treningowej (powyżej 500 przewidywanych miejsc na trybunach mobilnych i krzesłach).**

### **2a. Zakres obowiązków po zakończeniu imprez masowych na płycie wielofunkcyjnej sali treningowej wraz z bieżnią rozgrzewkową**

- 1) Zebrać wszystkie śmieci (papiery, kubki, butelki itp.) do koszy z podłogi i trybun mobilnych oraz opróżnić kosze
- 2) Zamieść maty zabezpieczające parkiet treningowy

**Uwaga! W zakres obowiązków w tym zakresie wchodzi zmywanie parkietu treningowego**

**Roczna szacunkowa liczba dni imprez z udziałem widzów na płycie wielofunkcyjnej sali treningowej - 25**

**3. Sprzątnięcie wielofunkcyjnej sali treningowej po treningach związane jest z cyklem treningowym klubów przeprowadzających treningi w tym obszarze.**

### **3a. Zakres obowiązków po zakończeniu treningów na płycie wielofunkcyjnej sali treningowej:**

*- Maszynowe mycie parkietu wielofunkcyjnego. Masa całkowita maszyny czyszczącej wraz z pełnym zbiornikiem wody nie może przekraczać 500 kg, środek czyszczący musi być przeznaczony do czyszczenia i konserwacji powierzchni drewnianych*

**Roczna szacunkowa liczba treningów klubów sportowych w obszarze wielofunkcyjnej sali treningowej - 120**

**2.2.D Dotyczy obszaru D: teren przyległy do Hali Sportowo-Widowiskowej przy ul. Gen .J. Bema 73-89 obejmujący parkingi, drogi dojazdowe i place przed wejściem głównym do obiektu i wejściem do recepcji Hotelu Meeting oraz parking podziemny**

**Zakres obowiązków – sprzątanie parkingów naziemnych przyległych do hali sportowo-widowiskowej przy ul. Gen. J. Bema 73-89 oraz parkingu podziemnego.**

- 1) **codzienne** ręczne sprzątanie (zbieranie nieczystości) terenu utwardzonego (parkingu naziemnego) wraz z zejściami do parkingu podziemnego, o pow. 10.000 m wraz z windą zewnętrzną.
- 2) **raz w miesiącu** mechaniczne mycie kostki brukowej przed wejściem głównym do hali o pow. 500 m<sup>2</sup>
- 3) **raz w miesiącu** mechaniczne odkurzanie parkingu podziemnego o pow. 14.000 m<sup>2</sup>
- 4) **raz w roku** mechaniczne mycie parkingu podziemnego o powierzchni 14.000 m<sup>2</sup>