

2023.

## UMOWA SERWISOWA NR .....

zawarta w dniu

r. pomiędzy:

**Toruńską Infrastrukturą Sportową Sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu przy ul. Gen. Józefa Bema 73-89; 87-100 Toruń wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000375013 przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 956-228-38-35, REGON: 340855511, reprezentowaną przez:  
Andrzeja Pietrowskiego- Zastępcę Prezesa Zarządu

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

**Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** zobowiązuje się do prowadzenia obsługi serwisowej instalacji automatyki budynkowej „BMS” opartej na urządzeniach TREND.

### § 2

#### Oświadczenia wykonawcy

**Wykonawca** oświadcza, że pracownicy ..... posiadają odpowiednie kwalifikacje do świadczenia obsługi serwisowej automatyki budynkowej TREND.

**Wykonawca** oświadcza, że usługa świadczona będzie z należytą starannością oraz z aktualnym stanem wiedzy oraz odpowiednimi przepisami.

**Wykonawca** oświadcza że dysponuje pełną dokumentacją techniczną układów automatyki TREND zainstalowanej w obiekcie Arena Toruń.

### § 3

#### Zakres przedmiotu umowy

Do zadań **Wykonawcy** w trakcie realizacji przedmiotu umowy należeć będą następujące czynności przeprowadzane na wniosek **Zamawiającego**:

- usuwanie usterek i awarii automatyki budynku
- usuwanie awarii serwera zarządzającego sterownikami
- sprawdzenie działania i korekta algorytmów sterowania
- wymiana uszkodzonych elementów automatyki
- zabezpieczenie kopii konfiguracji oprogramowania TRENDS 963, na własnym nośniku danych po każdej zmianie konfiguracji.
- zabezpieczenie kopii algorytmów sterujących po każdej korekcie algorytmów, na własnym nośniku danych.
- szkolenia z zakresu obsługi automatyki.
- modernizacje i rozbudowa układów automatyki
- wsparcie techniczne użytkownika w przedmiocie umowy
- przeprowadzanie interwencji serwisowych w sytuacjach nadzwyczajnych również telefonicznie lub poprzez zdalny dostęp.

### § 4

#### Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Za świadczone usługi w zakresie niniejszej umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie w wysokości ..... (słownie: .....złotych 00/100) miesięcznie netto, do którego zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości, tj. 23 %.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi ryczałt za „pakiet godzin” pracy serwisu i obejmuje wykonanie czynności określonych w § 3, w wymiarze czasu nie przekraczającym 10 osobo-roboczo godzin w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Wynagrodzenie określone w ust.1 nie obejmuje dostawy elementów automatyki (w miejsce uszkodzonych) niezbędnych do usunięcia usterek i awarii.
4. Po wykorzystaniu przez **Zamawiającego** w danym miesiącu kalendarzowym „pakietu godzin” objętego zryczałtowanym wynagrodzeniem, **Wykonawca** doliczy dodatkowo do swojego wynagrodzenia ..... zł netto za każdą osobo-roboczo godzinę pracy serwisanta.
5. Jeśli **Zamawiający** nie wykorzysta przysługującego na dany miesiąc kalendarzowy „pakietu godzin” w pełnym wymiarze lub w części to niewykorzystane godziny pracy serwisu kumulują się a **Zamawiający** ma prawo wykorzystać je w kolejnych okresach rozliczeniowych jednak nie później niż do czasu obowiązywania umowy.
6. **Wykonawca** wystawia faktury za usługi objęte umową w okresach miesięcznych z dołu.
7. Faktury będą płatne przez **Zamawiającego** przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania faktury, na rachunek wskazany na niej przez **Wykonawcę**.
8. W przypadku opóźnień w terminowej realizacji płatności **Wykonawcy** przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
9. W przypadku niedotrzymania przez **Wykonawcę** terminu przystąpienia do usunięcia usterki określonego w § 5. wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie pomniejszone o 1/30 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki.
10. Wynagrodzenie za prace związane z poważną rozbudową układu automatyki budynku strony będą uzgadniać każdorazowo na zasadzie odrębnej oferty i zlecenia.

## § 5

### Czasy reakcji – przystąpienie do usuwania usterki.

**Wykonawca** zobowiązuje się do utrzymania układu automatyki budynku w stałym ruchu, tj. przystąpienia do usunięcia usterek możliwie jak najszybciej jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki przez **Zamawiającego**.

Strony mogą ustalić krótszy czas reakcji serwisu na usterkę w związku z odbywającymi się w obiekcie wydarzeniami sportowymi zawierając osobną umowę na dodatkowe wsparcie techniczne.

## § 6

### Sposoby zgłaszania usterek

1. Zgłoszenia usterek/awarii **Zamawiający** ma obowiązek kierować pod nr tel. .... lub ..... albo w formie wiadomości e-mail i tylko takie zgłoszenia będą uznawane przez **Wykonawcę** jako zgłoszenie usterki/awarii.

## § 6

### Odpowiedzialność stron

1. **Wykonawca** odpowiada wobec **Zamawiającego** za wszelkie szkody powstałe na skutek niewłaściwego działania lub zaniechania stosownego działania jego pracowników lub osób trzecich, którymi **Wykonawca** posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.
2. **Wykonawca** nie odpowiada za wszelkie czynności wykonywane przez osoby trzecie bez zgody **Wykonawcy**, jak również za wszelkiego rodzaju skutki powstałe wskutek zaistnienia takiej sytuacji.

## § 7

### Zobowiązania stron

1. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, **Zamawiający** zobowiązany jest zapewnić **Wykonawcy** stały, bezpieczny dostęp do urządzeń automatyki budynku i zgodne z obowiązującymi przepisami oraz warunkami eksploatacji.
2. **Zamawiający** zobowiązany jest każdorazowo i niezwłocznie do poinformowania **Wykonawcy** o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w pracy urządzeń.
3. **Zamawiający** zobowiązany jest w przypadku wystąpienia zagrożenia życia ludzkiego lub mienia do wyłączenia urządzenia automatyki z eksploatacji, natychmiastowego zabezpieczenia w/w urządzenia przed dostępem osób postronnych oraz bezzwłocznego powiadomienia o powyższym **Wykonawcy**.
4. **Zamawiający** zobowiązany jest do uczestnictwa w pracach serwisu jeśli **Wykonawca** uzna to za zasadne.
5. **Zamawiający** zobowiązany jest do utrzymania czystości w pomieszczeniach w których znajdują się układy automatyki objęte przedmiotem umowy.

## § 8

### **Poufność i osoby reprezentujące strony umowy w zakresie realizacji umowy.**

1. Strony zobowiązują się do współdziałania przy prawidłowej realizacji postanowień niniejszej umowy oraz do nieujawniania osobom trzecim jej treści, w szczególności uzgodnień finansowych, z wyjątkiem informacji, których obowiązek wynika z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2058 ze zm.).
2. Osobą reprezentującą **Zamawiającego** w zakresie nadzoru nad prawidłową realizacją niniejszej umowy jest Pan Rafał Galasiński – Inżynier Obiektów, tel. 530853299, e-mail: [r.galasinski@tis.torun.pl](mailto:r.galasinski@tis.torun.pl)
3. Osobą reprezentującą **Wykonawcę** w zakresie nadzoru nad prawidłową realizacją niniejszej umowy jest Pan ....., tel. ...., e-mail: .....

## § 9

### **Czas trwania i okres wypowiedzenia**

1. Niniejsza umowa jest zawarta na czas określony 12 miesięcy tj. do ..... 2020 r.
2. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

## § 10

### **Zmiany**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy lub jej uzupełnienia będą pod rygorem nieważności dokonywane na piśmie w formie aneksów podpisanych przez obie strony.

## § 11

### **Sprawy nieuregulowane umową**

W sprawach nie uregulowanych niniejsza umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

## § 12

### **Spory**

Wszelkie ewentualne spory, wynikłe w toku realizacji umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane przez sąd właściwy miejsca dla siedziby **Zamawiającego**.

**§ 13**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**